महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित, मुंबई

महानंद दुग्धशाळा
गोरेगांव (पूर्व), मुंबई : ४०० ०६५.

नागरीकांची सनद

नोंदणीकृत कार्यालय

एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन,
बाबुभाई चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०.

प्रस्तावना

महाराष्ट्र राज्यामध्ये दुग्ध व्यवसाय वाढविण्यासाठी व शेतक-यांच्या आर्थिक समृध्दीसाठी सहकाराच्या माध्यमातून महाराष्ट्रातील सर्व दूध उत्पादक संस्थांची शिखर संस्था म्हणून महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघाची स्थापना १९६७ साली झाली.

दूध महासंघ आज महाराष्ट्राच्या सहकार चळवळीतील एक मानाचे स्थान ठरले आहे. महाराष्ट्रातील लाखो शेतक-यांच्या सहकार्यातून दिनांक १८.०८.१९८३ रोजी महानंद दुग्धशाळेची स्थापना झाली व मुंबईत महानंद या ब्रॅण्डने दूध विक्री सुरु करण्यात आली . दुग्धशाळेची सुरुवात झाली त्यावेळी महानंद दुधाची विक्री प्रतिदिन १००० लि. एवढी होती. सध्या ३.५०लाख ५.५० लाख लि.प्रतिदिन पर्यंत पोहोचली आहे.

मागील २८ वर्षांमध्ये महानंदने केलेली प्रगती कौतुकास्पद असून महानंद दुग्धशाळेला उत्कृष्ट व्यवस्थापनेबद्दल राष्ट्रीय उत्पादकता परिषदेकडून ०८ पारितोषिके मिळालेली आहेत. दूध महासंघाचे आजमितीस ८५ सभासद संघ आहेत, त्यामध्ये २५ जिल्हा संघ, ६० तालुका संघ यांचा समावेश आहे. त्यांना संलग्न २४००० प्राथमिक संस्था असून त्यांचे २५ लाख दूध उत्पादक सभासद आहेत.

महानंद दुधाव्यतिरिक्त पनीर, श्रीखंड, दही, लस्सी, छास, तुप, सुगंधी दूध,टेट्रा दूध, दुध पावडर इत्यादी दुग्धजन्य पदार्थ उत्पादीत करीत आहेत. त्याची विक्री वाढविण्यासाठी प्रयत्न करण्यात येत आहेत. याकरीता अनेक शहरांमध्ये विक्री केंद्रे उभारण्यात येत असून रेल्वे प्लॅटफॉर्मवर स्टॉल्स उभारण्यात येत आहेत.

शेतक-यांच्या समृध्दीसाठी स्थापन झालेल्या महानंदला गेल्या ३२ वर्षात अनेक संकटांना, आव्हानांना व जीव घेण्या स्पर्धांना सामोरे जावे लागले. परंतु ग्राहकांचा व सर्व सभासद, संचालक, कर्मचारी / कामगार, अधिकारी व वितरकांचे सहकार्य आणि विश्वास शेतक-यांचे पाठबळ आणि दूरदृष्टीच्या राजकीय नेत्यांचे मार्गदर्शनामुळे या सर्व संकटावर मात करीत महानंदने यशस्वी घोडदौड चालू ठेवली आहे. दुधाबरोबर दर्जेदार दुग्धजन्य पदार्थांची निर्मिती व विक्रीमुळे महानंद महाराष्ट्रातील लाखो कुटूंबांचा आधार व आनंददायी ठरली आहे.

महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित / महानंद दुग्धशाळेच्या अंतर्गत खालील प्रमाणे विभाग / युनिट / प्रकल्प येतात.

१) अध्यक्ष,उपाध्यक्ष, व्यवस्थापकीय संचालक, संचालक मंडळ व एन.के.एम. कार्यालय विभाग
२) प्रशासन विभाग/ कामगार कल्याण विभाग
३) लेखा विभाग
४) खरेदी विभाग
५) भांडार विभाग
६) पणन-दुग्ध/ दुग्धपदार्थ/टेट्रा/एसएमपी विभाग
७) वितरण विभाग
८) कृषी संघटना व पशुसंवर्धन विभाग
९) संपदा विभाग
१०) परिवहन/सुरक्षा विभाग
११) गुणनियंत्रण विभाग
१२) अभियांत्रिकी विभाग
१३) दुग्धशाळा विभाग
१४) असेप्टीक विभाग
१५) वाशी युनिट
१६) नागपूर युनिट
१७) वैभववाडी युनिट
१८) पुणे युनिट
१९) लातूर युनिट
२०) वरवड़-पावडर युनिट

विभागाचे नाव :- प्रशासन विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	कामगार/कर्मचाऱ्यांची नियुक्ती करणे.	श्री. शैलेद्र व्ही. चाटे प्र.व्यवस्थापक (कार्मिक/प्रशासन/कामगार कल्याण) दुरध्वनी क्र: २६८५३२३८ श्री. सुनिल एम. शेलार उपव्यवस्थापक (कार्मिक/प्रशासन/कामगार कल्याण) दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २३८	संबंधित नस्तीवर ४५ दिवसाच्या आत विभागीय पदोन्नती/ नियुक्ती समितीचे अभिप्राय घेवून ३ महिन्याच्या आत निर्णय घेऊन योग्य ती कार्यवाही करण्यात येईल.	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	शासकीय व निमशासकीय पत्रव्यवहार		संबंधित नस्तीवर ८ दिवसात कार्यवाही करण्यात येईल	
३.	कामगार/कर्मचारी/अधिकारी यांचेकरिता कल्याणकारी योजना राबविणे, बस सुविधा,उपहारगृह सुविधा,लॉकर्स इत्यादी सुविधा पुरविणे.		कामगार/कर्मचारी/अधिकरी यांना सुविधा पुरविण्याबाबतचा अहवाल व्यवस्थापनास चार दिवसात सादर करण्यात येतो व यावर दोन महिन्याच्या आत व्यवस्थापना मार्फत निर्णय घेण्यात येतो.	

विभागाचे नाव :- पुणे युनिट

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्द्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध खरेदी व दूध विक्री	श्री. पी.जी.तायडे उपव्यवस्थापक (पूणे प्रकल्प प्रमुख) दुरध्वनी क्र:२६९५९३६३	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- नागपूर युनिट

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्‌दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध खरेदी व दूध विक्री	श्री. एन.डी्.बोरकर प्र. अधीक्षक (नागपूर प्रकल्प) दुरध्वनी क्र:०७१०४-२३५०१३,२३७२३७ विस्तार क्र:२१	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- वैभववाडी युनिट

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्‌दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध खरेदी व दूध विक्री	श्री. अरविंद वामन पंतगे अधिक्षक (वैभववाडी प्रकल्प प्रमुख) दुरध्वनी क्र:०२३६२-२२३६४१ मोबाईल क्र:९६१९६६२३०४	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- दुग्धशाळा विभाग

<table>
<tr><th>अ.क्र .</th><th>सेवांचा तपशील</th><th>सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा</th><th>सेवा पुरविण्याची विहित मुदत</th><th>सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा</th></tr>
<tr><td>१</td><td>२</td><td>३</td><td>४</td><td>५</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>१.</td><td>दूध स्वीकृती: सदस्य संघांमार्फत दूध स्वीकृत करुन राज्यातील ग्राहकांना दूध उपलब्ध करुन देणे</td><td rowspan="3">श्री. एस.डी. वाघ
प्र.व्यवस्थापक
(दुग्धशाळा विभाग प्रमुख)
दुरध्वनी क्र: २६८५६७८३

श्री.एस. एम भागवतकर
उपव्यवस्थापक (दुग्ध)
दुरध्वनी क्र:
२६८५६३६०/६१
विस्तार क्र:२२६</td><td>सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक</td><td rowspan="3">श्री. एस.आर. नाईकवाडी
प्र.महाव्यवस्थापक (दुग्ध)
दूरध्वनी क्र.२६८५६३७९

नोंदणीकृत कार्यालय :
एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस,
३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन,
बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग,
मुंबई - ४०० ०२०.
दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९
फॅक्स : २२८७४६१०</td></tr>
<tr><td>२.</td><td>दूध प्रक्रिया: स्वीकृत दूधावर प्रक्रिया करणे.</td><td>सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक</td></tr>
<tr><td>३.</td><td>ग्राहक तक्रारी: ग्राहकांच्या तक्रारी प्राप्त झाल्यास पणन व गुणनियंत्रण विभागाच्या सहाय्याने निरसन करणे.</td><td>तक्रार प्राप्त झाल्यानंतर दोन दिवसात अहवाल सादर करणे व वरिष्ठांच्या आदेशानुसार आठ दिवसांत निर्णय घेणे.</td></tr>
</table>

विभागाचे नाव :- लातूर युनीट

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध खरेदी व दूध विक्री	श्री. व्ही.जी. माने प्र.उपव्यवस्थापक (लातूर युनीट प्रमुख) दुरध्वनी क्र: ०२३८२-२२२८४७ २२०१०४	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- गुणनियंत्रण विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	संघांनी पुरवठा केलेल्या दुग्धवाहिनीतील दूधाची तपासणी, फूड सेफ्टी ॲक्ट या कायद्यानुसार करणे.	श्री.पी.एस.आवारी प्र.उपव्यवस्थापक (गुणनियंत्रण विभाग प्रमुख) फोन नं.-२६८५५९३६	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	संघांनी पुरविलेल्या दुग्धवाहिनीतील दूधाची गुणप्रत तपासणे, सदर गुणप्रतीबाबत संघांना आक्षेप असल्यास त्यांच्या पत्रांना लेखी उत्तरे देणे,		संघाचे पत्र प्राप्त झालेनंतर १५ दिवस	
३.	दूध खराब होणेबाबत वितरकांच्या तक्रारी प्राप्त झाल्यास तक्रारीची शहानिशा करणे, रॉ मटेरियल प्राप्त झालेनंतरचा अहवाल देणे.		सेवा पुरविण्याचे स्वरुप त्वरित	
४.	कच्चा माल भांडार विभागामध्ये प्राप्त झालेनंतर त्याची तपासणी करणे		सेवा पुरविण्याचा कालावधी दहा दिवस	

विभागाचे नांवः- पणन (दुग्ध/दुग्धपदार्थ/UHTदुध/ दुध भुकटी)

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहीत मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१.	महानंद ब्रॅडने उत्पादित दुग्धपदार्थ उदा. छास,लस्सी,श्रीखंड.आम्रखंड. सुगंधीत दुध, तूप, पनीर,आईसक्रीम इत्यादी उत्पादनांना बाजारपेठ निर्माण करणे, वितरक, ग्राहकांच्या अडीअडचणी सोडविणे, वितरकांना वेळेत मालाचा पुरवठा करणे, सध्या घाऊक विक्रेते, फ्रेन्चाईसी, रेल्वे बुथ धारकांच्या माध्यमातून दुग्धपदार्थाची विक्री करणे.	फोन नं.-२६८५६३६०/६१ विस्तारीत नंबर -२३७ (०२२-२६८५६४५२)	वितरकांच्या प्राप्त मागणीनुसार २४ तासात सेवा पुरविणे	श्री. दिलीप शिंदे व्यस्थापकीय संचालक दुरध्वनी क्र:२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र: २०२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- मसं-१(अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, व्यवस्थापकीय संचालक, संचालक मंडळ व एन.के.एम. कार्यालय)

अ.नं.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१	दूध महासंघाच्या संचालक मंडळाची पंचवार्षिक निवडणूक तसेच मा.अध्यक्ष व उपाध्यक्ष पदाची वार्षिक निवडणूक मा.जिल्हाधिकारी, मुंबई यांचे कार्यालयामार्फत घेण्यात येते या बाबतीत समन्वय ठेवून संपूर्ण कामकाजात सहकार्य करणे.	श्री,एस.पी. गरुड उपव्यवस्थापक, (मसं-१) दुरध्वनी क्र. २६८५६३६०/६१ विस्तार - २४२	दूध महासंघाच्या प्रचलित पध्दतीनुसार तात्काळ नस्ती शक्यतो त्याच दिवशी किंवा दुसऱ्या दिवशी आणि तातडीच्या स्वरुपाची नस्ती चार दिवसात व इतर नस्ती व आवश्यक ती माहिती / रेकॉर्ड विहित वेळेत निकाली काढण्यात येते.	श्री. एस.आर. नाईकवाडी वरिष्ठ व्यवस्थापक (मसं-१) दूरध्वनी क्र.२६८५६३७९ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२	निवडणूक संदर्भात दाखल झालेली न्यायालयीन प्रकरणे कायदे विषयक सल्लागार यांचे माध्यमातून हाताळणे. व अपिलीय प्रकरणाबाबतीत सुनावणीस हजर राहणे.		--''--	
३	मा अध्यक्ष, दूध महासंघ यांचे निर्देशानुसार संचालक मंडळाच्या बैठका आयोजित करणे, मिटींगचे कामकाज पहाणे, इतिवृतांत तयार करणे, ठराव व अजेंडा प्रती संबंधीत मा.संचालकांना विहित वेळेत पाठविणे. या करीता सर्व विभागप्रमुख व युनिटप्रमुख यांचेशी समन्वय ठेवणे.		--''--	
४	वार्षिक सर्वसाधारण सभा / विशेष सर्वसाधारण सभा आयोजित करणे.		--''--	
५	धोरणात्मक निर्णयाच्या अंमलबजावणीसाठी आवश्यकता पडल्यास उपविधी दुरुस्ती प्रस्ताव वार्षिक सभेच्या मान्यतेने मा.सहनिबंधक सहकारी संस्था (दुग्ध) यांच्या मान्यतेसाठी पाठविणे, मंजूरीनंतर अंमलबजावणी करणे.		--''--	
६	अंतर्गत व शासकीय लेखा परिक्षक यांनी मसं-१ विभागाशी संबंधीत निर्देशीत केलेले दोष दुरुस्त करुन विहित वेळेत पूर्तता करणे.		--''--	--''--

विभागाचे नाव : कृषी संघटना व पशुसंवर्धन विभाग.

अ.क्र.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध महासंघामार्फत राबविण्यासाठी दिलेल्या निदेशानुसार केंद्र व राज्य शासनाच्या योजनांची अंमलबजावणी व निधीचे वाटप विगतवारी.	डॉ. डी.डी.सांवत व्यवस्थापक (कृसं व पसं) दूरध्वनी क्र.९६१९६६२३०४	तातडीची माहिती त्याच दिवशी किंवा पुढील कार्यालयीन दिवशी.	श्री. एस.आर. नाईकवाडी वरिष्ठ व्यवस्थापक (कृसं व पसं) दूरध्वनी क्र.२६८५६३७९ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२	दूध महासंघामार्फत सभासद संघांना निविष्ठा कार्यक्रमातंर्गत मा.संचालक मंडळाच्या मान्यतेने लाभ देण्याचे काम .		माहितीच्या संदर्भात इतर विभागांकडून समन्वयाने - १५ दिवसांत	
३	सभासदांच्या विविध मागण्यांबाबत प्रस्तावांची तपासणी व शिफारस.		तांत्रिक व अतांत्रिकबाबत प्रत्येक माहितीच्याबाबत विश्लेषण करुन पुढील तीन महिने मुदत.	
४	कृषी संबधीत व पशुसंवर्धन याबाबत तांत्रिक मार्गदर्शन.			

विभागाचे नाव : कामगार कल्याण विभाग.

अ.क्र.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१.	कामगार/कर्मचारी/अधिकारी यांचेकरिता कल्याणकारी योजना राबविणे, बस सुविधा,उपहारगृह सुविधा,लॉकर्स इत्यादी सुविधा पुरविणे.	श्री. एस.एम. शेलार उपव्यवस्थापक (कामगार कल्याण) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३८	कामगार/कर्मचारी/अधिकरी यांना सुविधा पुरविण्याबाबतचा अहवाल व्यवस्थापनास चार दिवसात सादर करण्यात येतो व यावर दोन महिन्याच्या आत व्यवस्थापना मार्फत निर्णय घेण्यात येतो.	श्री. शैलेंद्र व्ही. चाटे प्र.व्यवस्थापक (कार्मिक/प्रशासन) दुरध्वनी क्र:२६८५३२३८ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव : खरेदी विभाग.

अ.क्र.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	महानंद दुग्धशाळेतील विभागांना लागणारे साहित्य निविदा न मागविता चौकशी पत्रान्वये दर प्राप्त करुन विहित पद्धतीने मान्यता मिळाल्यानंतर खरेदी आदेश निर्गमित करुन साहित्य उपलब्ध करणे.	श्री. डी. एस. खैरनार प्र.उप-व्यवस्थापक (खरेदी विभाग) दूरध्वनी क्र.२६८५६९३६	खरेदी विभागाच्या प्रचलित पद्धतीनुसार अत्यावश्यक साहित्य त्वरित खरेदी करण्यात येते व इतर साहित्य ४५ दिवसाच्या मुदतीत पुरविण्यात येते .	श्री. अशोक डी. दुसाने प्र.वरिष्ठ व्यवस्थापक (खरेदी/भांडार विभागप्रुख) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३९ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	महानंद दुग्धशाळेतील विभागांना लागणारे साहित्य निविदा प्रक्रिया पूर्ण करुन विहित पद्धतीने मान्याता मिळाल्यानंतर खरेदी आदेश निर्गमित करुन पुरवठादाराकडून साहित्य उपलब्ध करणे.		निविदेद्वारे पुरविण्यात येणारे साहित्य ९० दिवसाच्या मुदतीत पुरविण्यात येते.	

विभागाचे नाव :- : वितरण विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्‌दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१.	दुध व दुग्धजन्य पदार्थाचे वितरण करणे	श्री. एच. डब्ल्यु. नागदिवे व्यवस्थापक (वितरण विभागप्रमुख) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३४	शासकीय कर्तव्य पार पाडण्यास होणाऱ्या विलंबास प्रतिबंध अधिनियम२००५ मधील प्रकरण क्र.३ च्या कलम १० मधील तरतुदीस अनुसरुन तात्काळ नस्ती शक्यतो त्याच दिवशी आणि तातडीच्या स्वरुपाची नस्ती शक्यतो ४ दिवसात निकाली काढण्यात येईल. अन्य विभागाशी संबधीत नसलेल्या नस्तीवर ४५ दिवसांच्या आत व दुसऱ्या विभागाची बाब अंतर्गत असलेल्या व त्या अभिप्राय आवश्यक असलेल्या नस्तीवर ३ महिन्याच्या आत निर्णय घेऊन योग्य कार्यवाही करण्यात येईल.	श्री. दिलीप शिंदे व्यवस्थापकीय संचालक दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव : भांडार विभाग.

अ.क्र.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	खरेदी विभागाने खरेदी केलेले साहित्य स्विकारणे व सुव्यवस्थीत ठेवणे व मागणी प्रमाणे साहित्य वाटप करुन देणे.	डॉ. डी.डी.सांवत व्यवस्थापक (भांडार विभाग) दूरध्वनी क्र.९६१९६६२३०४	अत्यावश्यक साहित्य त्वरित वाटप करणे. तसेच साहित्याच्या उपलब्धतेनुसार मागणी प्रमाणे वाटप करण्यात येते.	श्री. अशोक डी. दुसाने प्र.वरिष्ठ व्यवस्थापक (खरेदी/भांडार) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३९ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	महानंद दुग्धशाळेत जमा झालेले भंगार साहित्यांची निविदा मागवून विक्रि करणे.		जमा झालेले भंगार साहित्याची विक्रि ६० दिवसाच्या मुदतीत करण्यात येते.	

विभागाचे नाव : संपदा विभाग.

अ.क्र.	सेवांचा तपशिल	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	महानंद दुग्धशाळेतील स्थापत्य कामे, महानंद दुग्धशाळेतील स्थापत्य प्रकल्प कामे, साफसफाई, बागबगिचा, सुविधा, एअर कंडिशन सुविधा, दूरध्वनी इत्यादी सुविधा पुरविणे.	श्री. हेमंत ए. सरदेशमुख प्र.उपव्यवस्थापक (संपदा) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२४०	साफसफाई, बागबगिचा, सुविधा, एअर कंडिशन सुविधा, दूरध्वनी इत्यादी सुविधा नित्यनेमाने पुरविण्यात येतात. महानंद दुग्धशाळेतील स्थापत्य कामे, महानंद दुग्धशाळेतील प्रकल्पाची कामे आवश्यकतेनुसार करण्यात येतात.	श्री. दिलीप शिंदे व्यवस्थापकीय संचालक दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२२. . **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नांव:- पणन (दुग्ध/दुग्धपदार्थ/UHTदुध/ दुध भुकटी)

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	दूध विक्रि वाढविणे व नविन वितरक नेमणे	श्री. आर.जे.आकलेकर प्र.व्यवस्थापक (पणन) दूरध्वनी क्र.९८२११११२१७८	दूध विक्रि वाढविण्याचे काम नियमितपणे करण्यात येते व नविन वितरक नेमण्याचे काम आवश्यकते नुसार करण्यात येते.	श्री. एस.आर. नाईकवाडी प्र.महाव्यवस्थापक (पणन) दूरध्वनी क्र.२६८५६३७९ विस्तार क्र.२३७ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	ग्राहकांच्य तक्रारीचे निवारण करणे		सेवेचे स्वरुप त्वरित	
३.	महानंद दूधाच्या जाहिरात विषयक कामकाज हाताळणे.		आवश्यकतेनुसार कामकाज पाहण्यात येते.	
४.	शासकीय व निमशासकीय स्थरावरिल पत्रव्यवहार पहाणे.		संबंधित नस्तीवर ८ दिवसात कार्यवाही करण्यात येईल	
५.	महानंद ब्रॅडने उत्पादित दुग्धपदार्थ उदा.छास,लस्सी,श्रीखंड.आम्रखंड. सुगंधीत तूप, पनीर,आईसक्रीम इत्यादी उत्पादनांना बाजारपेठ निर्माण करणे, वितरक, ग्राहकांच्य अडीअडचणी सोडविणे, वितरकांना वेळे मालाचा पुरवठा करणे, सध्या घाऊक विक्रे फ्रेन्चाईसी, रेल्वे बुथ धारकांच्या माध्यमातून दुग्धपदार्थाची विक्री करणे.			

विभागाचे नाव :- वाशी युनीट

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१.	महानंद दुग्धशाळा गोरेगाव येथे होमोजिनाइज्ड व पाश्चराइज्ड केलेले दूध पॅकिंग करुन नवी मुबई विभागात विक्रि करणे	श्री.एल.एम. गोपाळे व्यवस्थापक (वाशी युनीट प्रमुख) दुरध्वनी क्र: ९६१९६६२३७८	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यवस्थापकीय संचालक दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- सुरक्षा विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	महानंद दुग्धशाळा गोरेगाव येथे ये-जा करणाऱ्या वाहनांची तपासणी करणे तसेच सुरक्षेच्या दृष्टीकोनातून अभ्यागतांना विझिटर्स पास देवून आत सोडणे.	श्री. एच. डब्ल्यु. नागदिवे (व्यवस्थापक) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३० दुरध्वनी क्र: २६८५५९३४	सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	श्री. दिलीप शिंदे व्यवस्थापकीय संचालक दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०

विभागाचे नाव :- परिवहन/ सुरक्षा विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्‌दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	**२**	**३**	**४**	**५**
१.	दूध महासंघातील/महानंद दुग्धशाळेतील अधिकाऱ्यांना वाहन सुविधा पुरविणे.	श्री. एच. डब्ल्यु. नागदिवे व्यवस्थापक (परिवहन/सुरक्षा विभाग प्रमुख) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२४३ दुरध्वनी क्र: २६८५५९३४	आवश्यकते नुसार सेवा पुरविणे.	श्री. दिलीप शिंदे व्यवस्थापकीय संचालक दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२२. **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	निर्लेखित केलेल्या वाहना ऐवजी नवीन वाहन खरेदी करणे.		आवश्यकते नुसार	
३.	जुनी वाहने निविदा पद्धतीने निकाली काढणे.		आवश्यकते नुसार	
४.	वाहनांची दुरुस्ती करणे.		आवश्यकते नुसार	
५.	महानंद दुग्धशाळा गोरेगाव येथे ये-जा करणाऱ्या वाहनांची तपासणी करणे तसेच सुरक्षेच्या दृष्टीकोनातून अभ्यागतांना विझिटर्स पास देवून आत सोडणे.		सेवा पुरविण्याचे स्वरुप दैनिक	

विभागाचे नाव :- अभियांत्रिकी विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्‌दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	महानंद दूधाच्या पिशव्या ब्रोकन व लिकेज बाबत सयंत्राशी निगडीत तक्रारी निवारण करणे	श्री.डी.बी. सातपूते, उपव्यवस्थापक (अभियंत्रिकी) श्री. व्ही.डी. सट्‌टे, उपव्यवस्थापक (अभियंत्रिकी) श्री. भावेश पाटील, उपव्यवस्थापक (अभियंत्रिकी) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२८	त्वरित सेवा पुरविणे.	श्री. एम.डी. मोतिराय व्यवस्थापक (अभियंत्रिकी विभाग प्रमुख) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२२८ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	सयंत्राची दुरुस्ती व देखभाल		सयंत्राची दुरुस्ती आवश्यकतेनुसार व सयंत्राची देखभाल नियमित	

विभागाचे नाव :- लेखा विभाग

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नांव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पुरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-यांचे नाव व हुद्दा
१	२	३	४	५
१.	सभासद संघांनी महानंद दुग्धशाळेला दूध पुरवठा केलेल्याची अदायगी करणे.	श्री. हरेन एम. संखे व्यवस्थापक (लेखा) श्री. पी.जी साबळे, उपव्यव्थापक (लेखा) श्री. आर.पी.पंडित उपव्यवस्थापक (लेखा) दूरध्वनी क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र. २३३	प्रत्येक १० दिवसाची दूध पुरवठ्याची देयकांची अदायगी ३ दिवसांनी करण्यात येते.	श्री. विद्यासागर हिरमुखे महाव्यवस्थापक (वित्त) व वि.स. दूरध्वनी क्र.२६८५६४०२ क्र.२६८५६३६०/६१ विस्तार क्र.२३२ **नोंदणीकृत कार्यालय :** एन.के.एम. इंटरनॅशनल हाऊस, ३रा मजला, १७८ बॅकबे रेक्लमेशन, बाबुभाई एम. चिनाय मार्ग, मुंबई - ४०० ०२०. दुरध्वनी क्र:२२०२४५२९ फॅक्स : २२८७४६१०
२.	महानंद दुग्धशाळेला पुरवठा केलेल्यासाहित्यांची देयके/ठेकेदारांची देयकांची अदायगी करणे.		व्यवस्थापन व लेखा परिक्षण यांच्या मंजूरीनंतर ३ दिवसात देयकांची अदायगी करणे.	
३.	बॅक व्यवहार, कर्ज उभारणी, स्थानीक धनादेश वितरक रोख कक्षासंबंधी कामकाज.		आवश्यकतेनुसार सेवा पुरविण्यात येते.	

संकेतस्थळ :

महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित, मुंबई या संस्थेची माहिती www.mahanand.in या संकेतस्थळावर अद्यावत करण्यात येते.

गा-हाणी / तक्रारीचे निराकरण :

कार्यपूर्तीस होणारा विलंब वा अन्य काही गा-हाणी असल्यास त्यासंबंधी परिच्छेद तक्त्यामध्ये दर्शविलेल्या रकाना क्र. ३ मध्ये नमुद केलेल्या अधिका-यांकडे तक्रार नोंदविता येईल. सदर तक्रार प्राप्त झाल्यापासून त्याची पूर्तता करण्याची जबाबदारी संबंधित अधिका-याची राहिल. त्यानंतरही नागरिकांचे समाधान न झाल्यास तक्त्यातील दर्शविलेल्या रकाना क्र. ०५ मध्ये नमुद केलेल्या अधिका-याकडे त्यांना तक्रार करता येईल. गा-हाणी समक्ष भेटीत / पत्राने तथा ईमेलने मांडता येतील.

नागरिकांच्या सनदेचा आढावा / सिंहावलोकन :

या नागरिकांच्या सनदेच्या उपयुक्ततेबद्दल तथा परिणामकारकतेचा आढावा महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित, मुंबई या संस्थेकडून दरवर्षी घेण्यात येईल. त्यात आवश्यकतेनुसार बदल करण्यात येतील.

जनसामान्यांकडून सूचना :

ही नागरिकांची सनद सर्वसामान्य नागरिकांच्या छाननीसाठी नेहमीच खुली असेल व सन्माननीय नागरिकांच्या बहुमूल्य सूचनांचा गांभिर्यपूर्वक विचार करुन त्यात वेळोवेळी सुधारणा घडवून आणता येतील. महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित, मुंबई या संस्थेच्या अधिनस्त येणा-या सेवा उपभोगणा-या नागरिकांना आपले हक्क मांडण्यासाठी सनद नेहमीच सहाय्यरुप ठरेल.

नागरिकांची सनदेची अंमलबजावणी :

महाराष्ट्र राज्य सहकारी दूध महासंघ मर्यादित, मुंबई ही संस्था नागरिकांच्या या सनदेची अंमलबजावणी करण्यास कटीबध्द आहे. या संस्थेच्या अधिपत्याखालील सेवा कर्तव्य भावनेने व कार्यतत्परतेने उपलब्ध करुन देण्याची हमी देत आहे. या सेवा पुरविताना नागरिकांना सौजन्यपूर्ण वागणूक देण्याची जबाबदारी या संस्थेतील प्रत्येक अधिकारी / कर्मचा-याची राहिल.

मसं/२/प्रशासन/नागरिकांची सनद/२०१२-२०१३ दि. २३.०४.२०१२

कार्यालयीन टिप्पणी

विषय :- दूध महासंघ / महानंद दुग्धशाळेची नागरिकांची सनद प्रसिध्द करणेबाबत.

प्रशासन विभागाने दूध महासंघाची नागरिकांची सनद प्रसिध्द करावयाची प्रक्रिया सुरु केली असून सोबत जोडलेल्या **परिशिष्ट अ** प्रमाणे आपल्या विभागातील माहिती दि. २४.०४.२०१२ दुपारी १.००वा. पर्यत प्रशासन विभागात कृपया सादर करावी.

प्रभारी व. व्यवस्थापक (कार्मिक / प्रशासन)

प्रति,
सर्व विभाग प्रमुख
सर्व युनिट प्रमुख
वरवंड दुध भुकटी प्रकल्प प्रमुख
टेट्रा फिनो प्रकल्प प्रमुख